



## Jansens Onderhoud / Serviceplan 2012

- Optie 1: Servicecontract 1 (onderhoud VR ketel) € 90,85 inclusief 19% btw**  
Het eenmaal per jaar reinigen en controleren van de cv (combi) ketel. (< 65 kW vermogen )  
De onderhoudswerkzaamheden worden volgens de onderhoudsvorschriften van de fabrikant uitgevoerd.  
Alle voorkomende storingen en reparaties aan de cv ketel worden verholpen **met** doorberekening van voorrijkosten, arbeidsloon en materialen.
- Optie 2: Servicecontract 2 (all-in VR ketel) € 164,31 inclusief 19% btw**  
Het eenmaal per jaar reinigen en controleren van de cv (combi) ketel. (< 65 kW vermogen )  
De onderhoudswerkzaamheden worden volgens de onderhoudsvorschriften van de fabrikant uitgevoerd.  
Alle voorkomende storingen en reparaties aan de cv ketel worden verholpen **zonder** doorberekening van voorrijkosten, arbeidsloon en materialen.  
*Let op uitzonderingen, zie bijlage.*
- Optie 3: Servicecontract 3 (onderhoud HR ketel) € 133,92 inclusief 19% btw**  
Het eenmaal per jaar reinigen en controleren van de cv (combi) ketel. (< 65 kW vermogen )  
De onderhoudswerkzaamheden worden volgens de onderhoudsvorschriften van de fabrikant uitgevoerd.  
Alle voorkomende storingen en reparaties aan de cv ketel worden verholpen **met** doorberekening van voorrijkosten, arbeidsloon en materialen.
- Optie 4: Servicecontract 4 (all-in HR ketel) € 207,97 inclusief 19% btw**  
Het eenmaal per jaar reinigen en controleren van de cv (combi) ketel. (< 65 kW vermogen )  
De onderhoudswerkzaamheden worden volgens de onderhoudsvorschriften van de fabrikant uitgevoerd.  
Alle voorkomende storingen en reparaties aan de cv ketel worden verholpen **zonder** doorberekening van voorrijkosten, arbeidsloon en materialen.  
*Let op uitzonderingen, zie bijlage.*
- Optie 5: Onderhoud geiser of gasboiler € 70,10 inclusief 19% btw**  
Het eenmaal per jaar reinigen en controleren van de geiser of gasboiler.  
De onderhoudswerkzaamheden worden volgens de onderhoudsvorschriften van de fabrikant uitgevoerd.  
Alle voorkomende storingen en reparaties aan de geiser of gasboiler worden verholpen **met** doorberekening van voorrijkosten, arbeidsloon en materialen.
- Optie 6: Onderhoud geiser of gasboiler € 34,30 inclusief 19% btw**  
***De genoemde prijs geldt alleen in combinatie met een servicecontract 1, 2, 3, 4 of 7.***  
Het eenmaal per jaar reinigen en controleren van de geiser of boiler.  
De onderhoudswerkzaamheden worden volgens de onderhoudsvorschriften van de fabrikant uitgevoerd.  
Alle voorkomende storingen en reparaties aan de geiser of gasboiler worden verholpen **met** doorberekening van voorrijkosten, arbeidsloon en materialen.



- Optie 7: Onderhoud gevelkachel of gashaard** € 87,42 inclusief 19% btw  
Het eenmaal per jaar reinigen en controleren van de gevelkachel of gashaard.  
De onderhoudswerkzaamheden worden volgens de onderhoudsvorschriften van de fabrikant uitgevoerd.  
Alle voorkomende storingen en reparaties aan de gevelkachel of gashaard worden verholpen *met* doorberekening van voorrijkosten, arbeidsloon en materialen.
- Optie 8: Onderhoud gevelkachel of gashaard** € 52,02 inclusief 19% btw  
*De genoemde prijs geldt alleen in combinatie met een servicecontract 1, 2, 3, 4, 5 of 7.*  
Het eenmaal per jaar reinigen en controleren van de gevelkachel of gashaard.  
De onderhoudswerkzaamheden worden volgens de onderhoudsvorschriften van de fabrikant uitgevoerd.  
Alle voorkomende storingen en reparaties aan de gevelkachel of gashaard worden verholpen *met* doorberekening van voorrijkosten, arbeidsloon en materialen.
- Optie 9: Onderhoud mechanische ventilatiebox** € 28,59 inclusief 19% btw  
*De genoemde prijs geldt alleen in combinatie met een servicecontract 1, 2, 3, 4, 5 of 7.*  
Het eenmaal per jaar reinigen en controleren van de mechanische ventilatiebox.  
Alle voorkomende storingen en reparaties aan het toestel worden verholpen *met* doorberekening van voorrijkosten, arbeidsloon en materialen.
- Optie 10: Onderhoud WTW unit (warmte terug winning )** € 78,73 inclusief 19% btw  
Het eenmaal per jaar reinigen en controleren van de WTW unit.  
De onderhoudswerkzaamheden worden volgens de onderhoudsvorschriften van de fabrikant uitgevoerd.  
Alle voorkomende storingen en reparaties aan de WTW unit worden verholpen *met* doorberekening van voorrijkosten, arbeidsloon en materialen.
- Optie 11: Onderhoud WTW unit (warmte terug winning )** € 36,92 inclusief 19% btw  
*De genoemde prijs geldt alleen in combinatie met een servicecontract 1, 2, 3, 4, 5 of 7.*  
Het eenmaal per jaar reinigen en controleren van de WTW unit.  
De onderhoudswerkzaamheden worden volgens de onderhoudsvorschriften van de fabrikant uitgevoerd.  
Alle voorkomende storingen en reparaties aan de WTW unit worden verholpen *met* doorberekening van voorrijkosten, arbeidsloon en materialen.
- Optie 12: Onderhoud condenswaterpomp** € 22,73 inclusief 19% btw  
*De genoemde prijs geldt alleen in combinatie met een servicecontract 1, 2, 3, 4, 5 of 7.*  
Het eenmaal per jaar reinigen en spoelen van de condenswaterpomp t.b.v. de cv ketel.  
Alle voorkomende storingen en reparaties aan de condenswaterpomp worden verholpen *met* doorberekening van voorrijkosten, arbeidsloon en materialen.



## Algemene Voorwaarden

- Het servicecontract loopt van 1 januari t/m 31 december en wordt automatisch verlengd, tenzij u of wij het drie maanden voor het nieuwe kalenderjaar schriftelijk opzeggen.
- Nieuwe servicecontracten die in de loop van een kalenderjaar worden afgesloten, gaan per 1 januari van het volgend kalenderjaar in. Eventuele storingen en onderhoud voorafgaande aan 1 januari zullen dan op basis van het servicecontract 1 of 3 worden afgehandeld.
- Alle cv-(combi)ketels en cv-moederhaarden waarvoor bij ons voor de eerste keer een servicecontract wordt afgesloten, ondergaan altijd de eerste onderhoudsbeurt op basis van het servicecontract 1 of 3. Hierna gaat (bij acceptatie) op 1 januari van het volgende kalenderjaar het servicecontract in.
- De servicecontracten ( optie 2 of 4 All-in contract ) worden, eventueel gecombineerd met één of meerdere opties, aan het begin van het kalenderjaar gefactureerd en dienen binnen 30 dagen na de factuurdatum voldaan te worden.  
Kosten voor het oplossen van storingen worden bij een betalingsachterstand apart doorberekend.
- De servicecontracten 1, 3, 5, 7 en 10 worden, eventueel gecombineerd met één of meerdere opties, na de werkzaamheden gefactureerd en dienen binnen 30 dagen na de factuurdatum voldaan te worden.
- Een servicecontract ( optie 2 of 4 All-in contract ) wordt automatisch omgezet naar een servicecontract ( optie 1 of 3 ) wanneer een cv-( combi ) ketel 15 jaar of ouder is. U wordt schriftelijk geïnformeerd over deze wijziging.
- Voor de door ons nieuw geplaatste cv-(combi)ketels en cv-moederhaarden, adviseren wij u om voor de eerste 2 jaar een servicecontract 1 of 3 af te sluiten. Jaarlijks onderhoud is namelijk noodzakelijk om voor de 2 jaar durende fabrieksgarantie in aanmerking te komen. Het afsluiten van een servicecontract 2 of 4 tijdens deze garantieperiode zou voor u onnodige kosten met zich meebrengen. Na de garantieperioden kunt u het servicecontract ( optie 1 of 3 ) eventueel laten omzetten naar een servicecontract ( optie 2 of 4 All-in contract )
- Genoemde contractprijzen gelden voor het aangegeven kalenderjaar en kunnen jaarlijks worden geïndexeerd.
- Indien er in de prijzen van materialen en lonen tussentijds verhogingen optreden, behouden wij ons het recht voor de contractprijzen te herzien.
- Teneinde jaarlijks onderhoud uit te kunnen voeren, ontvangt u minimaal 3 weken van tevoren van ons een aankondigingbrief. Indien de afspraak door u niet 48 uur van tevoren afgebeeld wordt of de monteur u niet thuis treft op het aangegeven datum en dagdeel, worden de voorrijkosten van dit bezoek bij in rekening gebracht.



## Uitzonderingen

**Onderstaande werkzaamheden vallen niet in het servicecontract:**

- Het buiten de reguliere onderhoudsbeurt aansteken van de waakvlam en het bijvullen van de cv- installatie.
- Storingen en reparaties veroorzaakt door ondeskundig gebruik.
- Storingen en reparaties veroorzaakt door derden.
- Storingen en reparaties veroorzaakt door blikseminslag.
- Storingen en reparaties veroorzaakt door het wegvallen van de netspanning, gas- en/of waterdruk.
- Storingen en reparaties veroorzaakt door watergebrek en/of lucht in de cv-installatie.
- Het ontdooien c.q. vervangen van bevroren onderdelen.
- Reparaties aan radiatoren, radiatorkranen en leidingen.
- Storingen en reparaties veroorzaakt door de kamer- of klokthermostaat of regeling.
- Het vervangen van de warmtewisselaar buiten de garantietermijn van de fabrikant.
- Het leveren en monteren van defecte onderdelen die buiten de mantel van de cv-(combi)ketel en cv-moederhaard zijn gemonteerd, bijvoorbeeld overstortventiel, expansievat en circulatiepomp(en).

**Bij het vaststellen van de contractprijs is ervan uitgegaan dat storingen in de hierna volgende tijdsperioden kunnen worden verholpen:**

Tijdens de periode:	1 oktober – 1 april:	8.00 uur – 22.00 uur (gemeld vóór 21.00 uur)
Tijdens de periode:	1 april – 1 oktober:	8.00 uur – 20.00 uur (gemeld vóór 19.00 uur)

**Indien redelijkerwijze een gevaarlijke situatie ontstaat, dan wel gevaar voor de installatie, is Jansens B.V. 24 uur per dag bereikbaar en wordt hierop actie ondernomen.**



## Antwoordformulier

Ondergetekende wenst een onderhoudsabonnement af te sluiten voor de onderstaande toestellen op het volgende adres:

Aanhef: Dhr. / Mw.

Naam: \_\_\_\_\_ Voorletters: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_ Huisnummer: \_\_\_\_\_

Postcode: \_\_\_\_\_ Woonplaats: \_\_\_\_\_

Tel. Nr.: \_\_\_\_\_

Mobiele tel.: \_\_\_\_\_

Nr. Fax. Nr.: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Handtekening: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_

---

### Gaarne uw optie aankruisen:

- |                               |                               |                               |                                |
|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| <input type="radio"/> optie 1 | <input type="radio"/> optie 4 | <input type="radio"/> optie 7 | <input type="radio"/> optie 10 |
| <input type="radio"/> optie 2 | <input type="radio"/> optie 5 | <input type="radio"/> optie 8 | <input type="radio"/> optie 11 |
| <input type="radio"/> optie 3 | <input type="radio"/> optie 6 | <input type="radio"/> optie 9 | <input type="radio"/> optie 12 |

*(meerdere opties mogelijk)*

---

### Svp invullen:

	Soort Apparaat	Merk	Type	Bouwjaar
1	_____	_____	_____	_____
2	_____	_____	_____	_____
3	_____	_____	_____	_____
4	_____	_____	_____	_____
5	_____	_____	_____	_____

---

**Gelieve dit volledig ingevulde formulier, in bijgevoegde portvrije antwoordenvolp aan ons retourneren.**

---